

1. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre l'auto-entreprise SUDANIMALIA et le client de la Boutique du site sud-animalia.com

La validation d'une commande de la part d'un client engendre l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Elles prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Les produits

Sud-animalia.com ne représente aucun fabricant de produits pour animaux de compagnie et dispose donc d'une totale indépendance dans la sélection des produits proposés dans sa Boutique en ligne.

Les photographies des produits n'ont aucun caractère contractuel.

SUDANIMALIA se réserve le droit à tout moment et sans préavis d'ajouter ou de supprimer des produits à son catalogue.

3. Disponibilité des produits

La commande du client sera satisfaite dans la limite des stocks disponibles sur notre plate-forme logistique ou sous réserve des commandes en attente de livraison de nos fournisseurs.

Dans le cadre d'une commande d'un seul et unique article, une indisponibilité de cet article entraîne l'envoi d'un e-mail avertissant le client de la rupture de stock et du délai de réapprovisionnement. En cas de délai de réapprovisionnement supérieur à 5 jours, **SUDANIMALIA** se réserve le droit d'annuler la commande et de procéder au remboursement de celle-ci.

Dans le cadre d'une commande composée de plusieurs articles: une indisponibilité sur l'un des articles commandés entraîne l'envoi d'un e-mail avertissant le client de la rupture de stock. **SUDANIMALIA** se réserve la possibilité d'annuler l'article manquant de la commande et de procéder à son remboursement.

En cas de commande d'un produit à disponibilité différée, l'ensemble de la commande ne sera traité et expédié qu'une fois que tous les produits seront disponibles. Si le client souhaite recevoir au plus vite les produits disponibles, il lui est conseillé d'isoler ces articles dans une commande spécifique.

4. Prix

Les prix affichés sur le site **sud-animalia.com** sont exprimés en Euros.

Le transport n'est pas compris dans le prix indiqué sur la fiche produit.

Le prix total indiqué dans le récapitulatif de votre commande est le prix définitif.

Ce prix comprend le prix du total de la commande avec le détail de chaque produit et les frais de port.

Tous les prix sont indiqués TTC (Toutes Taxes Comprises) incluant la TVA.

Les produits demeurent la propriété de **SUDANIMALIA** jusqu'au complet encaissement du prix par **SUDANIMALIA**.

5. Commande

L'enregistrement d'une commande sur la boutique du site **sud-animalia.com** et sa validation par le client intervient au moment où le client clique sur «validation de la commande » après le choix du mode de paiement.

Outre l'acceptation du contenu de la commande, cet enregistrement implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve de la date de passation.

SUDANIMALIA confirme au client l'acceptation de sa commande par e-mail à l'adresse indiquée par le client.

Dans le cadre d'un paiement par Carte Bancaire, la vente n'est considérée comme conclue qu'à compter de l'acceptation du paiement sur l'espace sécurisé personnel et de la confirmation de la commande par **SUDANIMALIA**.

Dans le cadre d'un paiement par Chèque bancaire, veuillez contactez www.sud-animalia.com

SUDANIMALIA se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute nouvelle commande venant d'un client avec lequel un litige existe.

Le traitement des commandes se fait tous les jours. Sous réserve de la disponibilité des produits, toute commande passée avant 12H00 sera traitée le jour même. Une commande passée après 12H00 sera traitée et expédiée le lendemain (dimanche exclus).

Lors d'une passation de commande, le client fournit sous son entière et unique responsabilité les informations suivantes :

- Adresse e-mail,
- Nom et Prénom,
- Adresse (numéro de la rue ou du boulevard),
- Ville,
- Code postal,
- Téléphone,
- Société

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, **sud-animalia.com** ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livraison. Dans ce cas, comme en cas d'annulation de la commande par le client après expédition, les frais de port ne seront pas remboursés au client par **sud-animalia.com**.

La facture de la commande est envoyée par courriel au client dès le départ de son colis de notre entrepôt.

Les données enregistrées par le système informatique de **sud-animalia.com** constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre **SUDANIMALIA** et ses clients.

6. Livraison

Zone de livraison :

La zone de livraison comprend uniquement la France Métropolitaine et la Corse.

Pour la Corse jusqu' à 30Kg.

(Sont exclus de la zone de livraison : les DOM-TOM et les pays étrangers.)

Tarifs de livraison :

Le montant des frais de livraison, incluant les frais de préparation et de port sont partiellement à la charge du Client. Il est facturé en complément du prix de vente des produits. Le montant des frais de livraison est défini en fonction du montant de la commande, du mode de transport choisi par le Client, de la nature de la commande et des poids et volume des articles à livrer.

Pour des articles volumineux, un montant forfaitaire de 9 euros sera appliqué en plus des frais de port.

Sud-animalia.com se réserve le droit de sélectionner plusieurs modes de livraison afin de répondre au mieux à vos besoins. La possibilité d'accéder aux différents modes de livraison dépend du poids et du volume de votre commande.

A domicile par Colissimo Suivi de La Poste au choix : SANS SIGNATURE ou AVEC SIGNATURE du destinataire.

Sud-animalia.com se réserve le droit de modifier à tout moment les prix indiqués sur le site www.sud-animalia.com , mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Les marchandises voyagent toujours aux risques du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée en procédant à la constatation de la conformité et du bon état des produits livrés avant de signer l'accusé de réception du colis. Ces derniers doivent correspondre en quantité et en qualité aux indications portées sur la facture envoyée par mail.

Délais de livraison :

Le délai de livraison est de 5 jours, exprimé en jours ouvrés (hors samedi, dimanche et jours fériés). Ce délai n'est qu'indicatif, et ne constitue pas un délai de rigueur.

SUDANIMALIA ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison, de perte de colis causés par un tiers chargé de la livraison, de rupture de stock chez nos fournisseurs ou en raison d'évènements imprévus ou en cas de force majeure. Les retards ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Attention : si l'acheteur choisit de régler par chèque ou par virement, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais courront en conséquence.

Suivi de commande :

Dès l'expédition de sa commande, un email comportant le statut de la commande et le numéro de suivi du colis sera envoyé au client. Il pourra alors consulter l'état d'avancement de sa livraison sur le site : <http://www.colisposte.fr> pour l'envoi en Colissimo.

Paiement :

Sur www.sud-animalia.com, le client peut régler ses achats par carte bancaire (CB émise en France, VISA, Eurocard/Mastercard), virement bancaire, par chèque (uniquement pour la France métropolitaine) ou via le système Paypal.

Les paiements par carte bancaire sont faits par l'intermédiaire du système de paiement sécurisé. Pour les paiements par chèque, **SUDANIMALIA** se réserve le droit de demander une copie de la pièce d'identité (recto/verso) du Client. **SUDANIMALIA** n'accepte qu'un seul moyen de paiement par commande. Une fois que le Client a passé sa commande, il ne peut pas changer son mode de paiement.

Quel que soit le mode de paiement choisi, seul le règlement effectué déclenchera l'envoi de la marchandise. La vente n'est considérée comme conclue qu'à réception du chèque, de l'avis de virement, ou des coordonnées de carte bancaire par **SUDANIMALIA**.

Les commandes seront automatiquement annulées si le paiement n'est pas reçu dans les 15 jours qui suivent la date de la commande.

Dans le cas où le paiement se révélerait être irrégulier, incomplet ou inexistant, pour une raison imputable au Client, la vente de ces prestations serait annulée, les frais en découlant étant à sa charge, une action civile et/ou pénale pouvant, le cas échéant, être entreprise à son encontre.

SUDANIMALIA se réserve le droit de ne pas accepter la commande d'un client avec lequel existerait un litige, et également de suspendre toute commande ou toute livraison, quel qu'en soit le stade d'exécution, en cas de non paiement à son échéance de toute somme

7. Qualité des produits

Les articles fournis par **sud-animalia.com** sont neufs. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, **sud-animalia.com** s'engage à l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il soit retourné dans son emballage d'origine et accompagné de sa facture d'achat dans les 2 jours suivant la réception du colis.

La facture a été envoyée par email au client avec l'avis d'expédition de sa commande.

8. Responsabilité

Sud-aniamlia.com ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des articles livrés au client.

Sud-animalia.com ne peut être tenu pour responsable des éventuelles modifications apportées par les fabricants et/ou les fournisseurs dans la composition des articles vendus dans la Boutique en ligne **sud-animalia.com**.

En tout état de cause, La responsabilité de **SUDANIMALIA** sera limitée au montant de la commande.

9. Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la Loi Française.

10. Litiges

Le client et **SUDANIMALIA** privilégieront toujours une solution amiable avant toute action en justice.

En cas de litige, seuls les tribunaux de Montpellier (Hérault) seront compétents.

11. Protection des données personnelles

Les informations nominatives collectées auprès du client sont nécessaires au traitement de la commande, à l'acheminement de cette commande et à l'établissement de la facture correspondante.

Le défaut de renseignement d'une telle information entraîne un refus de la commande.

Afin de respecter la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet de la part de **SUDANIMALIA** d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Selon l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent.

Ce droit peut être exercé en contactant **sud-animalia.com** :

par email « contact du site » www.sud-animalia.com

par voie postale à l'adresse : SUDANIMALIA 16 rue du Carignan, Lotissement Campredon, 34480 MAGALAS.